

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat serta Nikmat-Nya kepada penulis, dan atas Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang diberi judul “**Perancangan Customer Relationship Management Pada Nasabah Bank Dengan Risk Rating Politically Exposed Person**”.

Dalam kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan kerja samanya dalam menyusun Tugas Akhir ini, karena tanpa dukungan mereka penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan tercapai. Karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Sri Kliwati, M.Kom sebagai dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak Ir. Lestanto Pudji Santosa, MMSI sebagai dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Bapak Yulhendri, S.T, M.T. selaku Ka.Prodi Sistem Informasi.
4. Bapak Dr. Ir. Husni S. Sastramihardja, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Komputer, yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya.
6. Seluruh Staff *Business Process Improvement and Anti Money Laundering*.

7. Suami, Anak, Kedua Orang Tua, dan Adik saya yang selalu memberikan motivasi, mendukung dan mendoakan saya, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Teman dan sahabat baik saya : Widyah, Anna Susun, Mohammad Romi, Irvan Saputra Astapradja, Arispomo. Terimakasih telah ada di samping saya ketika suka maupun duka.
9. Teman-Teman seperjuangan dan Keluarga Besar Fakultas Ilmu Komputer angkatan 2013. ***Terimakasih Atas Kebersamaan, Semoga Sukses Selalu.***

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan-kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini yang disebabkan oleh keterbatasan waktu. Namun demikian, penulis telah berusaha untuk dapat membuat Tugas Akhir yang bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan pengetahuan bagi berbagai pihak yang membaca Tugas Akhir ini.